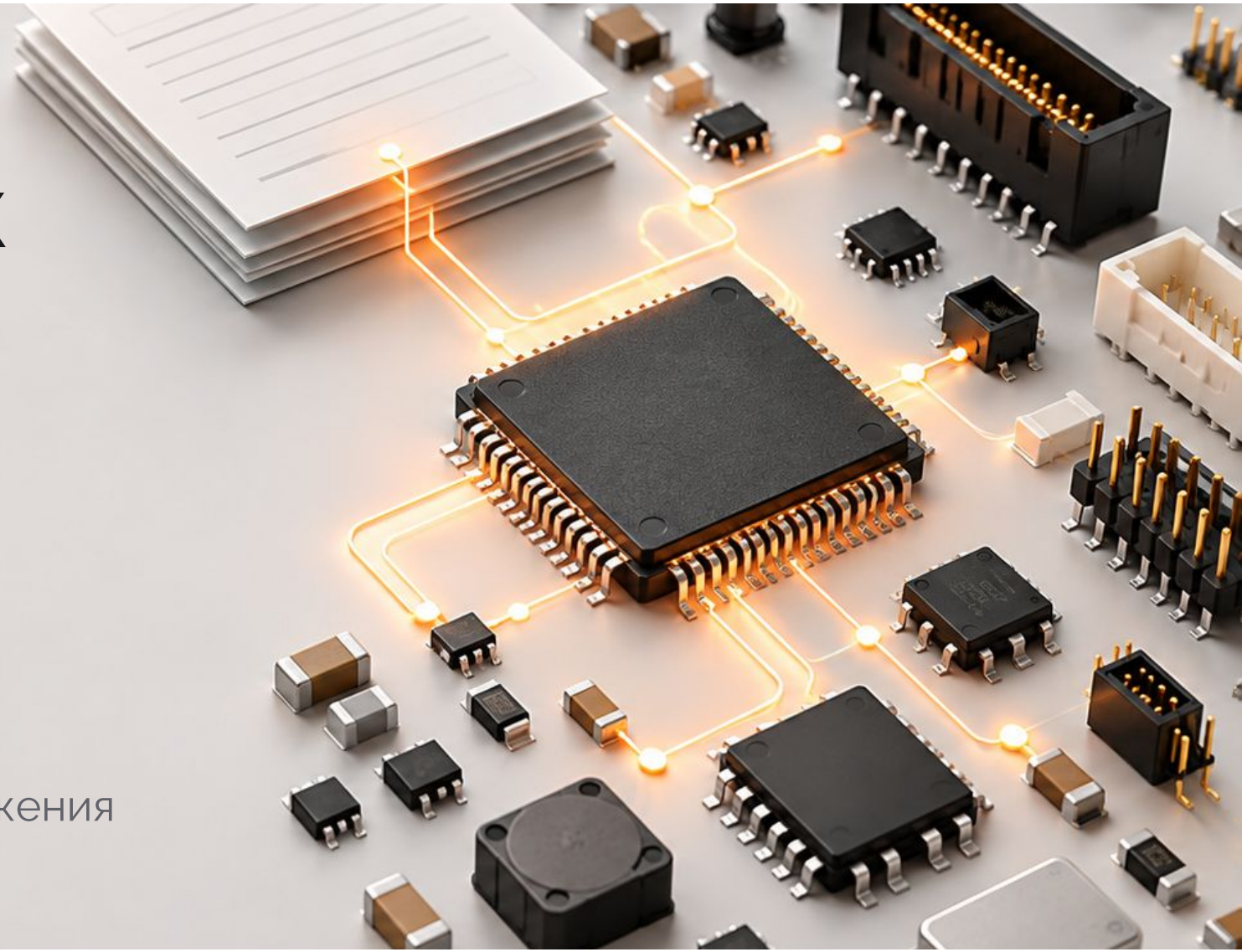
z·union
ТВОЙ ПРОВОДНИК В МИР ИИ

Streloy E-COMMERCE

ИИ для продаж электронных компонентов



Кейс Z-union × Streloy e-commerce

От знаний о клиенте и компонентах
к подготовке коммерческого предложения

Больше обработанных запросов при контролируемом качестве

Цель проекта: повысить производительность сотрудников в поставках ЭКБ

01  → **02**  → **03**  → **04** 

Запрос

Спецификация
и артикулы клиента

Подбор

Каталог компонентов
и история заказов

Предложение

Данные поставщиков
и подготовка КП

Сопровождение

Сроки, отгрузки
и контроль заказов

Проанализировали компании и состав их продукции

Три уровня анализа для подготовки адресного предложения



Клиент

Профиль компании, сегмент и продукция



Изделие

Функция изделия и основные модули



Компоненты

Предполагаемые потребности в ЭКБ

Менеджер получает основу для адресного предложения клиенту

От продукции заказчика к гипотезе потребности в ЭКБ

Пример из подготовленной аналитики: промышленные контроллеры

Изделие клиента

Контроллеры СИКОН С50
Сбор данных учёта и диспетчеризация

Разбор состава изделия

Основные модули и их назначение

Состав ЭКБ

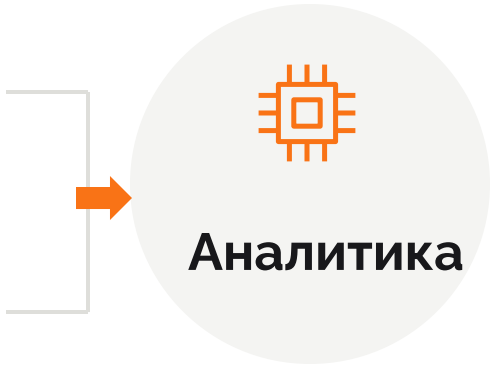
- Процессор
- Интерфейсы связи
- Ввод-вывод, питание

Менеджер проверяет гипотезу и уточняет потребность клиента

Результат: основа для адресных продаж

Созданные материалы

- Аналитические таблицы по клиентам и изделиям
- Библиотека ЭКБ и требования к профильным ассистентам



Для продаж

- Целевые клиенты
- Гипотезы спроса
- Адресное предложение

Основа для предметного разговора с клиентом